

**Bilan 2024  
de la Régie Publique  
de l'Eau et de l'Assainissement**

**Conseil de Territoire du 24 juin 2025**



# 1. UNE TARIFICATION PROGRESSIVE, SOCIALE ET ÉQUITABLE

Facture trimestrielle (+ de 5 000m<sup>3</sup>/an) et semestrielle pour les autres



**Plus je consomme,  
plus je paie.**

**Objectif :**  
Économiser  
la ressource

à partir du 141<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
1,5366 €/m<sup>3</sup>

→ Autres

du 132<sup>e</sup> au 140<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
1,4919 €/m<sup>3</sup>

→ Jardins

du 102<sup>e</sup> au 131<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
1,4200 €/m<sup>3</sup>

→ Sanitaires

du 87<sup>e</sup> au 101<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
1,3720 €/m<sup>3</sup>

→ Vaisselle

du 29<sup>e</sup> au 86<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
1,3320 €/m<sup>3</sup>

→ Bains et douches

du 11<sup>e</sup> au 28<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
1,1988 €/m<sup>3</sup>

→ Linge

du 1<sup>er</sup> au 10<sup>e</sup> m<sup>3</sup>  
**GRATUIT**

→ Boisson/cuisine – **EAU VITALE**



## Premier bilan de la tarification : Une baisse de la facture

- Dans l'habitat **individuel**, une **baisse** de la facture sur l'année de **5% à 30%** (suivant une consommation allant de 30 à 240 m<sup>3</sup>) **par rapport au SEDIF**
- Dans l'habitat **collectif**, une baisse de la facture sur l'année de **2% à 12%** (suivant la consommation allant de 30 à 240 m<sup>3</sup>) **par rapport au SEDIF**
- **Incompréhension** des usagers entre la part **eau potable** qui baisse mais des **taxes/redevances** qui **augmentent** et qui représentent plus de **60%** du prix de l'eau
- **Des difficultés** à récupérer le **nombre de logements** dans les **collectifs** afin d'**appliquer** les **10 premiers m<sup>3</sup>** gratuit par logement
- **Des informations** et une **transparence** de la part des **syndicats** de copropriété et de certains **bailleurs** sur la méthode **d'application** de notre tarification à **accroître**

## 2. La relation à l'utilisateur : Une priorité !



**9** téléconseillères



Accueil physique  
et téléphonique  
de 9h à 12h30



Numéro unique  
**0 805 058 058**



Mail unique  
**eau-assainissement  
@est-ensemble.fr**

---

Plus de **80 000**  
appels téléphoniques

**30 %** de réponse  
aux appels

**1 journée**  
à plus de **3600** appels

---

**790** mails  
traités chaque mois

**1 journée**  
à plus de **200** mails reçus

---

**10** personnes  
reçues chaque jour

**1 journée**  
à plus de **90** personnes reçues

# Les perspectives pour améliorer la relation aux usagers



Création d'une **page Facebook et Linked In**



Mise en place d'une **communication d'urgence**  
(mail collectivités + SMS usagers+ porte à porte) en janvier 2025



Mise en place d'un **espace abonné** (Agence en ligne) dès 2024



Renforcement de **l'évènementiel** pour faire connaître la régie

### 3. Ressources humaines et finances

**Masse salariale : 3,7%** du budget global (eau potable et assainissement) de fonctionnement

**Taux de recouvrement des factures d'eau potable :**

**38 %** en 2024

Soit **30 M€** recouverts sur **80 M€** facturés

vs

**60 %** au 01/04/2025

---

**46 %** des recettes

issues des factures d'eau potable  
reposent sur **800** abonnés

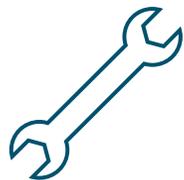
Emprunt de **15,8 M€**

inscrit au BP 2024 de l'assainissement  
**NON-MOBILISÉ**

---

**5 %** des **350 000 €** du fonds **Eau solidaire** destinés aux CCAS via le Fonds Eau Solidaire  
ont été alloués, **soit seulement 19 000 €**

## 4. L'exploitation en chiffres



**2 359 interventions** sur le réseau d'eau potable dont **1458 sont des fuites** (60%)



**99 % de conformité** sur **733 analyses d'eau** effectuées soit par l'Agence Régionale de la Santé soit par la régie



Installation de **15 fontaines accessibles au public** en 2024

**4,3 km** de réseaux d'eau potable **renouvelés**, soit **0,78 %** (dont **0,89 km** pour le Grand Chemin)

**2,8 km** de réseaux d'assainissement **réhabilités** soit **0,83 %** (dont **0,74 km** pour le Grand chemin)

# Les perspectives opérationnelles



**Renouvellement du parc des compteurs** d'eau froide et mise en place d'un **nouveau réseau de télérelève** et **mise en place** d'appareils permettant de **détecter en temps réel des fuites** (voir de les anticiper par l'IA !) et d'équipements de mesure sur le réseau **d'assainissement**



Ré-utilisation des **eaux d'exhaure** de la RATP et utilisation de **l'eau du canal de l'Ourcq**



Mise en place d'**intervention de sensibilisation** et d'**informations** lors de différents évènements :

- **Sportifs** - Ourcq'eee Run, Trail des hauteurs, Bajo Plage
- **Culturels** - Été du canal, Journées européennes du patrimoine
- **Institutionnels** - Salon AMIF

## Les perspectives stratégiques



Reprise en gestion/exploitation du **château d'eau des Lilas** et de **l'interconnexion AB30** avec **Eau de Paris** (**1<sup>er</sup> juillet**) permettant à terme de livrer **50 %** des besoins en eau potable (AB04 compris) du territoire soit **12 millions** de m<sup>3</sup> par an.



Mise en place d'une **sectorisation du réseau d'eau potable** pour vérifier en temps réel le **rendement du réseau** (**91 %** actuellement, selon le SEDIF)



Elaboration d'un **Schéma Directeur Eau Potable** permettant une planification technique et financière à court moyen et long terme des travaux de renouvellement du patrimoine

## 5. Les travaux de déconnexion des réseaux d'Est Ensemble de ceux du SEDIF - Objectif 2036 -

**40 M€** (co-financés RPEA/SEDIF):

- Environ **200 chantiers de déconnexion** (clapet compteur ou tamponnage)
- **10 km de remallages** nécessaires pour maintenir le niveau de service
- Création de **2 nouvelles interconnexions** au niveau de **Montreuil** (sortie des réservoirs)

Sécuriser l'alimentation par Eau de Paris : **objectif 2030**

- **Créer un réseau de transport** pour renforcer le réseau d'alimentation par Eau de Paris d'AB30 vers les réservoirs de Romainville.  
**Coût estimatif : 5 à 7 M€**
- **Modernisation de la station de Surmelin à Paris** : Travaux sous MOA Eau de Paris, co-financé par la RPEA (en cours de discussion)



# Annexe

# Différences entre la tarification de la RPEA et le SEDIF

## Habitat individuel

Nb de log. : 1	Facture si RPEA					
	2024					
Consommation en m <sup>3</sup>	Taxes et redevance	Prix de l'eau	Abonnement	Total TDC	Différence	% Différence
30	101,04 €	24,24 €	- €	125,28 €	- 58,98 €	-32,01%
40	134,71 €	37,56 €	- €	172,27 €	- 58,95 €	-25,49%
50	168,39 €	50,88 €	- €	219,27 €	- 58,93 €	-21,18%
60	202,07 €	64,20 €	- €	266,27 €	- 58,90 €	-18,11%
70	235,75 €	77,52 €	- €	313,27 €	- 58,87 €	-15,82%
80	269,43 €	90,84 €	- €	360,27 €	- 58,85 €	-14,04%
90	303,11 €	104,32 €	- €	407,43 €	- 58,66 €	-12,59%
100	336,79 €	118,04 €	- €	454,83 €	- 58,23 €	-11,35%
120	404,14 €	146,39 €	- €	550,53 €	- 56,47 €	-9,30%
150	505,18 €	190,81 €	- €	695,99 €	- 51,93 €	-6,94%
180	606,21 €	236,91 €	- €	843,12 €	- 45,71 €	-5,14%
210	707,25 €	283,00 €	- €	990,25 €	- 52,78 €	-5,06%
240	808,28 €	329,10 €	- €	1 137,38 €	- 59,84 €	-5,00%

## Habitat collectif

Nb de log. : 100	Facture si RPEA					
	2024					
Consommation en m <sup>3</sup>	Taxes et redevance	Prix de l'eau	Abonnement	Total TDC	Différence	% Différence
3000	10 103,55 €	2 424,24 €	- €	12 527,79 €	- 1 740,50 €	-12,20%
4000	13 471,40 €	3 756,24 €	- €	17 227,64 €	- 1 737,82 €	-9,16%
5000	16 839,25 €	5 088,24 €	- €	21 927,49 €	- 1 735,15 €	-7,33%
6000	20 207,10 €	6 420,24 €	- €	26 627,34 €	- 1 732,47 €	-6,11%
7000	23 574,95 €	7 752,24 €	- €	31 327,19 €	- 1 729,80 €	-5,23%
8000	26 942,80 €	9 084,24 €	- €	36 027,04 €	- 1 727,12 €	-4,57%
9000	30 310,65 €	10 432,24 €	- €	40 742,89 €	- 1 708,45 €	-4,02%
10000	33 678,50 €	11 804,24 €	- €	45 482,74 €	- 1 665,77 €	-3,53%
12000	40 414,20 €	14 639,44 €	- €	55 053,64 €	- 1 489,22 €	-2,63%
15000	50 517,75 €	19 080,75 €	- €	69 598,50 €	- 1 035,88 €	-1,47%
18000	60 621,30 €	23 690,55 €	- €	84 311,85 €	- 414,06 €	-0,49%
21000	70 724,85 €	28 300,35 €	- €	99 025,20 €	- 1 120,33 €	-1,12%
24000	80 828,40 €	32 910,15 €	- €	113 738,55 €	- 1 826,61 €	-1,58%